



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RET.070.192.2018.PK

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYŚLANO DNIA:	
08 -05- 2018	
L.dz.	Podpis
Liczba zał.	

Wrocław, dnia 08 maja 2018 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Szprotawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzącego działalność na terenie gminy Szprotawa w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Szprotawskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 16 kwietnia 2018 r. na wniosek Szprotawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Szprotawskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Szprotawskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku

obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cén. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Wioletta Wolsztyniak

Otrzymują:

1. Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Chrobrego 1, 67-300 Szprotawa,
2. Burmistrz Szprotawy, ul. Rynek 45, 67-300 Szprotawa
- ③ 3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 08.05.2019 r.
Znak: WL.RKT.070.182.21/8.PK

PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY SZPROTAWA
NA OKRES 3 LAT

Spis treści

1. Informacje ogólne
2. Rodzaje prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Informacje ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Szprotawa na podstawie zezwolenia nr GR.7002.1.2013 wydanego przez Burmistrza Szprotawy 9 kwietnia 2013 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem prowadzony jest:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

GH

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków – takie same ceny dla dwóch grup odbiorców, podział na dwie grupy taryfowe został dokonany ze względu na uchwaloną przez Radę Miasta dopłatę do grupy 1.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 3 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę	
1.1	Grupa 1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę z terenu miasta i gminy Szprotawa zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich. Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystanie z obiektu bez tytułu prawnego: 1) rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, 2) rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym. 3) rozliczani za ilość dostarczonej wody według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. 4) rozliczani za ilość pobranej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

GA

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.2	Grupa 2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę z terenu miasta i gminy Szprotawa zużywający wodę do celów produkcji artykułów spożywczych i napojów, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych. Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystanie z obiektu bez tytułu prawnego: 1) rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego 2) rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym. 3) rozliczani za ilość dostarczonej wody według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. 4) rozliczani za ilość pobranej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
1.3	Grupa 3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę z terenu miasta i gminy Szprotawa zużywających wodę do celów innych niż wymienionych w grupie 1 i w grupie 2. Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystanie z obiektu bez tytułu prawnego: 1) rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego 2) rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym. 3) rozliczani za ilość dostarczonej wody według wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej. 4) rozliczani za ilość pobranej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. 5) gmina rozliczana za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe, eksploatację fontann, zraszanie publicznych ulic i terenów zielonych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
2.	Odprowadzanie ścieków	
2.1	Grupa 1	Dostawcy ścieków z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, z terenu miasta i gminy Szprotawa. Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystanie z obiektu bez tytułu prawnego: 1) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza głównego mierzącego ilość dostarczanej wody, 2) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 3) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody 4) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza zamontowanego na instalacji własnego ujęcia wody.
2.2	Grupa 2	Pozostali dostawcy ścieków z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu miasta i gminy Szprotawa. Do tej grupy zaliczani są właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości lub korzystanie z obiektu bez tytułu prawnego: 1) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza głównego mierzącego ilość dostarczanej wody, 2) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym 3) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody 4) rozliczani za ilość dostarczonych ścieków według wodomierza zamontowanego na instalacji własnego ujęcia wody.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą, jednoczłonową, a w rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednolitą, jednoczłonową.

5.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

W dotychczas obowiązującej taryfie w rozliczeniach za wodę wydzielono 2 grupy taryfowych odbiorców usług, grupa 1 dla gospodarstw domowych i grupa 2 dla pozostałych odbiorców usług. W przedstawionej do zatwierdzenia taryfie wyodrębniono 3 grupy odbiorców usług tj.: proponowana grupa 1 pokrywa się z dotychczasową grupą 1 i dotyczy gospodarstw domowych, natomiast z dotychczasowej grupy 2 wyodrębniono grupę 2 i grupę 3. Grupy zostały zróżnicowane wysokością opłaty za usługi wodne pobieraną na poszczególne cele.

Wysokość cen za dostarczenie wody na okres 3 lat przedstawiono w poniższej tabeli.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę					
Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen netto		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa obowiązująca w okresie od 13 miesięcy do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa obowiązująca w okresie od 25 miesięcy do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	4	7	10
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	5,11	5,22	5,31
2	Grupa 2	Cena wody (zł/m ³)	5,14	5,25	5,34
3	Grupa 3	Cena wody (zł/m ³)	5,16	5,27	5,36

Do cen netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie obowiązująca stawka VAT wynosi 8%.

5.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,

Wysokość cen dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.					
Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen netto		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Taryfa obowiązująca w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa obowiązująca w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Taryfa obowiązująca w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	4	7	10
1	Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,98	14,36	14,49
2	Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,98	14,36	14,49

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie obowiązująca stawka VAT wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym i na koszt odbiorcy usług, a w przypadku jego braku zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności

wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,

- przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
- zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uzyskanego zezwolenia wydanego przez Burmistrza Szprotawy w drodze decyzji GR.7002.1.2013 z dnia 9.04.2013 r.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z:

- obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 328, z późn. zm.),
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Szprotawie uchwałą nr LXIX/502/10 Rady Miejskiej w Szprotawie z 30.09.2010r. oraz

4

Uchwała Rady Miejskiej w Szprotawie nr XXIII/145/2016 z dnia 26 lutego 2016 r. w sprawie zmiany uchwały Rady Miejskiej w Szprotawie nr LXIX/502/10 z dnia 30 września 2010r.,

- umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań: bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Prezes Zarządu

Dariusz Głota

GH