

sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 1757), a także przepisy uchwalonego przez Radę Miejską w Szprotawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 22.02.2019 r., który został opublikowany w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego 2019, poz. 614.

§ 3

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. Utrzymanie w należyтым stanie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym zewnętrznej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zapewniając dopływ wody w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, o ciśnieniu nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów), do miejsca przed zaworem za wodomierzem głównym.
2. Powiadamianie Odbiorcy usług o konieczności i terminie wstrzymania dostawy wody, za wyjątkiem awarii, minimum 24 godziny przed planowanym terminem wstrzymania dostawy wody.
3. Wyznaczenie zastępczego punktu poboru wody, jeżeli przerwa w jej dostawie wyniesie powyżej 12 godzin.
4. Ponoszenie odpowiedzialności materialnej za zawinione przez Przedsiębiorstwo szkody powstałe w trakcie budowy, modernizacji bądź awarii zewnętrznej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
5. Odbieranie z nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny ścieków o parametrach określonych w § 4 ust. 1 pkt 8.
6. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego.

§ 4

1. Odbiorca usług zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania w należyтым stanie wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej;
 - 2) zapobiegania przeciekom wody i jej marnotrawstwu;
 - 3) uzgodnienia z Przedsiębiorstwem przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej;
 - 4) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej przed okresem zimowym, w sposób gwarantujący ich ochronę przed zamarznięciem;
 - 5) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o uszkodzeniach wodomierza głównego oraz przewodów wodociągowo-kanalizacyjnych;
 - 6) zapewnienia przedstawicielom Przedsiębiorstwa dojścia do wodomierza głównego, wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego tak, by ich odczyt był łatwy;
 - 7) nieodprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swego składu chemicznego mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego, w szczególności dotyczy to:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeśli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opalowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące w szczególności z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne
 - stacji krwiodawstwa
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt;
 - 8) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa jedynie takich ścieków, które

- odpowiadają łącznie warunkom określonym w pozwoleniu wodnoprawnym, o którym mowa w § 2 w ust. 6 niniejszej umowy oraz warunkom określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
- 9) wykonywania przez Odbiorcę usług przynajmniej dwa razy w ciągu roku badań stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych, przez laboratorium posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie wskaźników określonych w pozwoleniu wskazanym w § 2 ust. 6 oraz przekazywania ich Przedsiębiorstwu. Próby ścieków przeznaczonych do badań muszą być pobierane przy udziale przedstawiciela Przedsiębiorstwa, pobrana próba zostanie zaplombowana, a pobór musi zostać zakończony podpisaniem protokołu, który będzie zawierał potwierdzenie przedstawiciela laboratorium o dostarczeniu próby z nienaruszoną plombą. Próby ścieków oczyszczonych do analiz powinny być pobierane zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 1757);
 - 10) realizacji obowiązków nałożonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa na dostawców ścieków przemysłowych w szczególności w zakresie: zainstalowania i eksploatacji urządzeń podczyszczających, prowadzenia stałej kontroli jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa, udostępnienia Przedsiębiorstwu niezbędnych danych o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej Odbiorcy usług;
 - 11) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
 - 12) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
 - 13) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
 - 14) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
 - 15) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;
 - 16) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
 - 17) nieodprowadzania do kanalizacji sanitarnej wód opadowych;
 - 18) zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
 - 19) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami;
 - 20) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania.
2. Odbiorca usług oświadcza, że przygotowane pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny, jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób trzecich.
 3. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie wodomierza głównego, zniszczenia plomby Przedsiębiorstwa lub legalizacyjnej, dopuszczenie do zamrażnięcia wodomierza głównego i wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.
 4. Jeżeli uszkodzenia wymienione w ust. 3 nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usług naprawa odbywa się na koszt Odbiorcy usług.
 5. W sprawie stwierdzenia uszkodzeń wyszczególnionych w ust. 3 sporządza się protokół, w którym określa się zakres i przyczyny uszkodzenia, podpisany przez osoby upoważnione przez strony.

§ 5

1. Zaleca się, aby Odbiorca usług pozostawił pas przestrzeni wolnej od zabudowy oraz nasadzeń zieleni wysokiej nad:
 - 1) przyłączem wodociągowym – o szerokości nie mniejszej niż 1,5 m, licząc od osi przyłącza;
 - 2) przyłączem kanalizacyjnym – o szerokości nie mniejszej niż 1,5 m, licząc od osi przyłącza.
2. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za straty, jakie może spowodować w pasach, o których mowa w ust. 1, w przypadku nie zastosowania się Odbiorcy usług do dyspozycji określonej w ust. 1.

§ 6

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) dokonywania, bez zgody Przedsiębiorstwa, zmian w instalacji należącej do Przedsiębiorstwa oraz jakichkolwiek innych czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego tej instalacji;
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza głównego oraz odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego;
- 3) demontowania i przemieszczania oraz uszkodzania i zakłócania funkcjonowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
- 4) zrywania plomb na urządzeniach i instalacjach wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) dokonywania na przyłączach innych działań niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego w sytuacjach uzasadnionych;
- 6) wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.

§ 7

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe bez jego winy na skutek zalania wodą lub ściekami oraz powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, a spowodowane w szczególności:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo-kanalizacyjną będącą w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 2) awarią instalacji i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego Odbiorcy usług;
- 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług;
- 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 4 umowy lub złamaniem zaleceń bądź zakazów określonych w § 5 i § 6;
- 5) działaniem lub zaniechaniem osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy usług;
- 6) działaniem siły wyższej.

§ 8

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa (po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia) mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy i dokonania ich odczytu, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie dostawy wody lub odbioru ścieków może nastąpić w przypadku:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej;
 - 2) niezawinionej przez Przedsiębiorstwo awarii sieci;
 - 3) braku wody na ujęciu;
 - 4) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;

- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 7) przerw związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 8) uszkodzenia sieci lub przyłączy, jeżeli nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa, ani nie zostały mu przekazane do eksploatacji.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo również odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub określonych w umowie, lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
 4. Po ustaniu przyczyny wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody lub odbioru ścieków, wymienionych w ust. 2, Przedsiębiorstwo niezwłocznie wznowi dostawę wody lub odbiór ścieków od Odbiorcy usług.
 5. Ponowne włączenie dostawy wody lub wznowienie odbioru ścieków, przerwanych z przyczyn ujętych w ust. 3, zostanie dokonane na koszt Odbiorcy usług, po uregulowaniu przez Odbiorcę usług zaległych należności lub wykonaniu zaleceń Przedsiębiorstwa.

§ 10

1. W razie stwierdzenia przez Odbiorcę usług, że jakość wody budzi zastrzeżenia, Przedsiębiorstwo zleci dodatkowe badania wody dla Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej na pisemny wniosek Odbiorcy usług.
2. Jeżeli badania dodatkowe wody potwierdzą przydatność wody do spożycia, to kosztami badań dodatkowych zostanie obciążony Odbiorca usług.
3. W przypadku potwierdzenia nieodpowiedniej jakości wody koszty badań poniesie Przedsiębiorstwo.

§ 11

Określenie granicy miejsca wykonywania usługi oraz granicy podziału eksploatacji i odpowiedzialności pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług w zakresie:

1. Przedsiębiorstwo odpowiada za:
 - 1) sieć wodociągową – przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 - 2) sieć kanalizacyjną – przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 - 3) przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne – przyłącza wybudowane przez Przedsiębiorstwo bądź przekazane do utrzymania przez Odbiorcę usług Przedsiębiorstwu;
 - 4) wodomierz główny – odpowiedzialne Przedsiębiorstwo z zastrzeżeniami wynikającymi z niniejszej umowy dotyczącej odpowiedzialności Odbiorcy usług.
2. Odbiorca usług odpowiada za:
 - 1) przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w posiadaniu Odbiorcy usług (wybudowane przez Odbiorcę usług i nieprzekazane Przedsiębiorstwu);
 - 2) instalację wodociągową wewnętrzną oraz instalację kanalizacyjną wewnętrzną;
 - 3) urządzenie pomiarowe.
3. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego niebędącego w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca usług – w celu uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich – niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo.
4. Usunięcie awarii przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, Odbiorca usług może zlecić odpłatnie Przedsiębiorstwu.

§ 12

Zasady rozliczeń za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

1. Podstawą do wystawienia faktury za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki są odczyty wodomierzy u Odbiorcy usług, dokonywane przez Przedsiębiorstwo w okresie rozliczeniowym,

z uwzględnieniem § 13 i § 14.

2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody, z zastrzeżeniem poniższych punktów:
 - 1) jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do jego sieci kanalizacyjnej, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego;
 - 2) w rozliczeniach w ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza Przedsiębiorstwo wystawi fakturę zaliczkową, biorąc za podstawę średnie zużycie wody za ostatnie sześć miesięcy.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku stwierdzenia w wyniku urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, że wskazania wodomierza głównego przekraczają błąd dopuszczalny, ilość faktycznie pobranej przez Odbiorcę usług wody ustala się korygując ilość wskazaną przez wodomierz główny odpowiednio w dół lub w górę, współczynnikiem równym średniej arytmetycznej z rzeczywistych błędów wskazań. Korekta obejmuje okres od daty wystąpienia nierzetelnego pomiaru, a jeżeli ustalenie tej daty nie jest możliwe, od ostatniego odczytu wodomierza głównego.
6. Należność płatna jest w kasie Przedsiębiorstwa lub na konto podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty jej wysłania listem zwykłym lub dostarczenia w inny sposób, w szczególności przez pracownika Przedsiębiorstwa lub firmę zewnętrzną, działającą na zlecenie Przedsiębiorstwa.
7. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. Opóźnienie w zapłacie spowoduje naliczenie odsetek ustawowych.
9. W razie wątpliwości co do prawidłowości wskazań wodomierza głównego, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na pisemny wniosek Odbiorcy usług dokonać urzędowego sprawdzenia wodomierza głównego.
10. Jeżeli przy reklamacji pracy wodomierza głównego okaże się, że wodomierz główny spełnia wymagania, którym powinny odpowiadać wodomierze, zawarte w przepisach prawa (obecnie w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 23 października 2007 r.), Przedsiębiorstwo kosztami urzędowego sprawdzenia wodomierza głównego i jego wymiany obciąża Odbiorcę usług.
11. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii instalacji wewnętrznej, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia Przedsiębiorstwu o wystąpieniu awarii, w celu sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo jej okoliczności. O wielkości obniżenia należności, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, decyduje Przedsiębiorstwo.

§ 13

1. Reklamacje dotyczące wysokości opłat powinny co do zasady być zgłoszone na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. W przypadku zgłoszenia reklamacji wniesienie jej nie zwalnia Odbiorcy usług od terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamacje w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia.

§ 14

1. Ceny za usługi dostawy wody i odbiór ścieków oraz terminy ich stosowania określa taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Szprotawa, zatwierdzona decyzją nr WR.RET.070.34.2019.PK z dnia 10 maja 2019 r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, ogłoszona w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 24 maja 2019 r.
2. Przedsiębiorstwo zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów.

1. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat, o których mowa w § 14 ust. 1, kształtują się w wysokości:
 - a) cena 1 m³ pobranej wody: 5,51 zł brutto (5,10 zł netto),
 - b) cena 1 m³ odprowadzonych ścieków: 15,39 zł brutto (14,25 zł netto).
3. W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia warunków umownych odprowadzania ścieków, koszty badań i kontroli obciążają Odbiorcę usług.
4. Wyciąg z obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy, obejmujący zestawienie cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Za okresy obrachunkowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków będzie naliczana proporcjonalnie do zużycia wody i ilości odebranych ścieków oraz czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowych taryf.

§ 15

1. Odbiorca usług wyraża zgodę na pobór próbek z wykorzystaniem urządzenia przenośnego Sampler do poboru ścieków.
2. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 30 minutowym i w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług. Zawiadomienie nastąpić może w formie pisemnej, w formie faxu lub informacji telefonicznej lub ustnej.
3. Punktem poboru ścieków do kontroli ich stanu i składu będzie studzienka przyłączeniowa.
4. Badanie jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa prowadzić będzie laboratorium akredytowane.
5. Kontrola jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług wykonywana będzie przez Przedsiębiorstwo nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.
6. Przedstawicielowi Odbiorcy usług przysługuje prawo uczestniczenia w pobieraniu ścieków do badań. W przypadku jego niestawiennictwa w ciągu 30 minut od czasu powiadomienia o kontroli, próbki ścieków będą pobierane bez jego obecności.
7. Odbiorcy usług przysługuje prawo do złożenia natychmiastowego pisemnego żądania przekazania ścieków pochodzących z tej samej próby do wykonania na jego koszt równoległej analizy przez inne laboratorium posiadające akredytację.
8. W przypadku niezgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 7, Odbiorca usług uznaje wiarygodność wyników analiz pobranych ścieków.
9. Po pobraniu próbek ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie przekaże próbki przedstawicielowi laboratorium uprawnionego do badania przedmiotowych próbek.
10. Przedsiębiorstwo może wstrzymać odbiór ścieków, jeżeli stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych, procesu oczyszczania ścieków lub grożą skażeniem środowiska.
11. Osoby wskazane przez Odbiorcę usług do powiadomienia o zamiarze poboru próbek kontrolnych ścieków:

.....tel.....

.....tel.....

§ 16

1. W razie zamiaru zaprzestania korzystania z wody lub dostawy ścieków w danej nieruchomości, Odbiorca usług jest zobowiązany wypowiedzieć umowę na piśmie przynajmniej na 1 miesiąc naprzód, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego i odpowiada za zużycie wody i odprowadzenie ścieków w tym okresie. Jeżeli Odbiorca usług opuszcza lub odstępuje lokal innym osobom bez rozwiązania niniejszej umowy, odpowiada za wodomierz oraz jest zobowiązany do zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki do dnia rozwiązania niniejszej umowy.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić również za porozumieniem stron.
3. W przypadku, gdy nie zostanie przedłużony termin ważności pozwolenia wodnoprawnego, o którym mowa w § 2 ust. 6, niniejsza umowa rozwiązuje się.
4. W razie cofnięcia Odbiorcy usług pozwolenia wodnoprawnego wskazanego w § 2 ust. 6, bądź niedotrzymania warunków określonych w tym pozwoleniu Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3 dniowego terminu wypowiedzenia. W tym samym terminie Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę w razie uniemożliwienia lub utrudnienia przez Odbiorcę usług dokonywania

kontroli, o których mowa w § 15 niniejszej umowy lub w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania niniejszej umowy lub naruszenia przepisów prawa przez Odbiorcę usług, po uprzednim pisemnym wezwaniu Odbiorcy usług do przestrzegania tych postanowień.

5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków, o których mowa w załączniku nr 2 w poz. od 52 do 67, Przedsiębiorstwo może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W przypadku przekroczenia, dwa razy w ciągu 3 miesięcy, dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków, o których mowa w załączniku nr 2 w poz. od 1 do 51, Przedsiębiorstwo może rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 17

1. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci Odbiorcy usług, będącego osobą fizyczną;
 - 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego Odbiorcy usług, będącego przedsiębiorcą innym niż określony w pkt 1;
 - 3) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa, poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.
3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 18

W przypadku dostarczenia wody nie spełniającej wymogów określonych obowiązującymi przepisami, Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług zastosuje opust do ceny jednostkowej wody w zależności od zakresu pogorszenia jakości wody. Podstawą zastosowania opustu stanowić będzie protokół stwierdzający pogorszenie jakości wody, sporządzony przy udziale Odbiorcy usług i Przedsiębiorstwa, w którym zostanie określona wielkość opustu. Miejsce pobrania próby wody o wątpliwej jakości ustala się granicę podziału eksploatacji i odpowiedzialności określonej w § 11 niniejszej umowy. Opust dotyczy okresu dostarczania wody o obniżonej jakości.

§ 19

Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzenia odszkodowania za uszkodzenie urządzeń, będących w jego posiadaniu, oraz za poniesione straty, powstałe w wyniku niewywiązywania się Odbiorcy usług z obowiązków i zaleceń zawartych w umowie i Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szprotawa.

§ 20

Integralną częścią umowy są załączniki nr 1 i 2 do umowy.

§ 21

W stosunku do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2019 r., poz. 1437 ze zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w szczególności rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 1757) oraz przepisy Kodeksu cywilnego, a także Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Szprotawa.

§ 22

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy mogą być rozpoznawane przez sąd właściwości ogólnej bądź przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Przedsiębiorstwa.

§ 23

1. Zmiany do niniejszej umowy mogą być wprowadzone wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszystkich zmianach, w związku z zawartą umową, w terminie do 14 dni od daty powstania zmian, w szczególności dotyczących adresu zamieszkania, adresu siedziby firmy, adresu do korespondencji lub przypisania do odpowiedniej taryfy rozliczeń.
3. Odbiorca usług powinien powiadomić Przedsiębiorstwo o zmianie adresu zamieszkania lub adresu siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa w tym przedmiocie.
4. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy traci moc obowiązująca dotychczas umowa.

§ 24

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

KLAUZULA INFORMACYJNA DO ZAWIERANYCH UMÓW

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

Tożsamość Administratora	Administratorem danych jest Spółka - Szprotawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Szprotawie, ul. Chrobrego 1, 67-300 Szprotawa
Dane kontaktowe Administratora	Z administratorem można się kontaktować poprzez adres e-mail sekretariat@szwik.pl lub telefonicznie nr tel. 68 376 25 26
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail iodo@szwik.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem.
Cele przetwarzania i podstawa prawna	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, której Pani/Pan jest stroną. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO). Administrator wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
Odbiorcy danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych przez Spółkę; w którym przepisy nakazują Spółce przechowywać dane; w którym Spółka może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wiarygodności przez Spółkę.
Prawa podmiotów danych	Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do: 1) sprostowania (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO; 2) usunięcia danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO; 3) ograniczenia przetwarzania

	(wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwania danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO; 4) dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO; 5) przeniesienia danych w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO; 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych	Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy oraz jest dobrowolne, ich niepodanie może skutkować niezawarciem umowy.

Przedsiębiorstwo:

Odbiorca usług: